



SipleoAssit
by sipleo



SipleoAssit :
il fonctionne de manière très simple !



Révolutionnez
votre manière de communiquer
au **bureau** !

**Aussi simple qu'une
messagerie instantanée !**

• **Personnalisation de votre assistant :**
Customisez votre nom ou pseudo, votre statut, votre photo... votre profil vous ressemble! Informez vos collaborateurs de ce que vous faites!

• **Indicateur de présence :**
libres, occupés, absents. Ayez une vision globale de l'activité de vos collaborateurs...

• **Envoi des SMS :**
tapez directement des SMS de votre ordinateur et envoyez les à vos collaborateurs qui recevront leurs messages sur leurs écrans. L'envoi est possible en nombre, en interne et en externe. (équipement nécessaire)

• **Vous devez interagir à différents niveaux? Pour différents produits?**
L'assistant est multi-onglets ce qui permet de gérer votre téléphonie au même endroit quelles que soient vos différentes flottes.

Une utilisation simple et fonctionnelle !

• **Cet assistant multifonctions** vous accompagnera au quotidien. Il suffit de faire glisser l'élément avec votre souris pour le faire déplacer (mode drag and drop).

• **Gestion de votre répertoire :**
ajoutez directement un numéro inconnu à votre répertoire. Après avoir pris l'appel, il vous suffira d'un clic pour ajouter ce numéro et le nom de votre nouvel interlocuteur.

• **Journal d'appel :**
numéro et/ou correspondant, date, heure, durée, visualisation des appels entrants, sortants ou manqués...

(Cf : N'hésitez pas à consulter notre fiche technique dédiée à l'annuaire)



Le Drag & Drop



04 94 08 65 45
www.sipleo.fr
contact@sipleo.fr



SipleoAssit
by sipleo



Accéder à tout un **ensemble** de **fonctionnalités** en un clic :
boîtes vocales, envoi de SMS,
annuaire centralisé...

Une nouvelle approche de la téléphonie !

• **Vision de votre temps d'appel :**
Depuis combien de temps votre interlocuteur est en attente ? Depuis combien de temps êtes-vous en ligne ?

(Cf : *N'hésitez pas à consulter notre fiche technique dédiée à Supervisor*)



• **Visualisation de l'utilisation des lignes** téléphoniques et des communications en cours :

Qui est en ligne ? Qui est disponible pour prendre l'appel d'un client ? En temps réel, vous pourrez prendre les meilleures décisions pour votre interlocuteur (basculer vers le poste d'un autre collaborateur, faire patienter, lancer une conférence, proposer de rappeler...).



Facilitez vos démarches commerciales !

• **SMS, entrant/sortant, envoi en nombre :**

Profitez de cette nouvelle fonctionnalité pour faire vos relances commerciales, envoyer des messages publicitaires... Révolutionnez votre démarche commerciale!



• **Gestion des auto-calls :**

Appelez depuis un simple clic de votre ordinateur ou par un raccourci clavier ! Cela vous permettra de lancer automatiquement l'appel sans passer par les touches de votre téléphone. Facilitez-vous votre phoning !



• **Faites de la conférence :** un ou plusieurs de vos collaborateurs peuvent apporter à la conversation téléphonique en cours ? La possibilité de faire de la conférence de manière très simple vous permettra d'être le plus complet et le plus réactif pour vos clients ou collaborateurs extérieurs.



• **Possibilité de faire des couplages avec l'informatique :** possibilité de créer une fiche de contact OUTLOOK®, de lancer un appel depuis Sage® ou encore de faire remonter une page web ou un exécutable...tout cela depuis votre assistant !



Simplement **connecté** pour mieux **collaborer**